

Curso - Taller



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA
DE MANTENIMIENTO
DESDE 1977 PARA FOMENTO
DEL MANTENIMIENTO

COORDINACIÓN Y GESTIÓN DIARIA DE MANTENIMIENTO

El arte de coordinar acciones
a través de conversaciones efectivas



CURSO PRESENCIAL

MADRID, 28 DE NOVIEMBRE DE 2023



ABBA MADRID HOTEL
Avenida de América, 32
Madrid

8 horas presenciales

De 09:00 h. a 14:00 h.
y de 15:00 h. a 18:00 h.



INSCRIPCIONES
www.aem.es

FORMA DE PAGO
Transferencia bancaria: LA CAIXA
IBAN ES62 2100 3054 6122 0043 2914
Titular: Asociación Española de Mantenimiento

Ofrecemos la posibilidad de realizar este programa en formato "in company".

Miembro de:



Las empresas pueden bonificarse parcialmente
esta Formación a través de la Fundación Tripartita

Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro

PROPÓSITO

Este es un programa taller que tiene el propósito de transformar la gestión de tareas de mantenimiento en una nueva gestión centrada en compromisos. Los participantes aprenderán nuevas formas para asignar, coordinar y delegar trabajos, realizar pedidos efectivos que aumentan la cooperación, cómo declinar acciones que no se pueden ejecutar por diversas causas y gestionar incidencias operacionales en forma eficiente.

BENEFICIOS

- Mejorar el funcionamiento y gestión del trabajo diario en los talleres de mantenimiento y fábrica, transformando la asignación de tareas en una gestión centrada en compromisos.
- Conocer cómo las conversaciones generativas, permiten crear una actitud positiva en los empleados para aumentar su compromiso con los objetivos del departamento y de la compañía.
- Alcanzar niveles de participación poco conocidos y una alta capacidad de ejecución de los equipos de mantenimiento y fábrica, mejorando su capacidad de comunicación, empatía, confianza y satisfacción personal.

METODOLOGÍA DEL PROGRAMA

Los participantes realizarán prácticas conversacionales para fortalecer sus competencias de coordinación. Los talleres enseñarán a diseñar conversaciones para delegar trabajos, conversaciones difíciles y de feedback positivo.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Estudio de la anatomía de la acción: las conversaciones como eje de la delegación y coordinación efectiva de los trabajos en un taller.
- Etapas previas en una conversación para la delegación: contexto y preparación.
- El momento de la conversación: posición corporal, escucha activa, empleo de la estructura de la conversación, realimentación y cierre con compromisos claros.
- Gestión de compromisos en lugar de la gestión de tareas. Cómo implicar al personal los procesos de mejora.
- Conversaciones en pequeños equipos de trabajo.
- Realimentación positiva. Los tres niveles de escucha.

VALOR QUE APORTA EL PROGRAMA

Este programa responde a las siguientes preguntas que se hacen los líderes de mantenimiento y fábrica:

- ¿Por qué es tan complejo implicar al personal en los procesos de mejora del trabajo diario?
- ¿Qué medidas debo tomar para involucrar al personal y cómo mejorar su "pasión" por el trabajo?
- ¿Qué debo hacer para mejorar las relaciones de cooperación en mi equipo y evitar las quejas que me distraen y desgastan?

DIRIGIDO A

Líderes de fábrica, mantenimiento, producción, responsables de almacenes, jefes de servicio de mantenimiento, gestores de contratos de mantenimiento y otros profesionales que, por su trabajo, tienen a su cargo equipos operativos.



FORMADORA DÑA. YOLANDA ACOSTA URREGO

Yolanda es ingeniera industrial y PDD por el IESE Business School. Instructora Internacional TPM No. 228 certificada por IMC/JIPM. Trabajó como jefe de producción y gerente de fábrica por más de 15 años. Recibió entrenamiento en plantas ganadoras del Premio TPM que otorga el JIPM.

Yolanda es Coach Senior Organizacional acreditada por The Generative Leadership Institute (USA). Coach de Equipos y de Propósito por The Green Light Go. Profesional acreditada por International Coach Federation (ICF). Trabaja como mentora de líderes y equipos de mantenimiento y fábrica.



CUOTAS DE INSCRIPCIÓN

Socios Adheridos AEM - 304,00 €
Socios Número AEM - 348,00 €
No Socios - 435,00 €
(21% IVA no incluido)

Plazas limitadas por riguroso orden de inscripción.

La cuota de inscripción incluye la asistencia al Curso, la documentación, el almuerzo y los coffee-break.

