

CURSO AEM

LA OTRA CARA DEL MANTENIMIENTO: CONSTRUIR CLIMA LABORAL Y EQUIPOS SALUDABLES.

30 DE SEPTIEMBRE DE 2025



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA
DE MANTENIMIENTO
DESDE 1977 PARA FOMENTO
DEL MANTENIMIENTO



CURSO PRESENCIAL VALENCIA



HOTEL NH VALENCIA LAS ARTES
Avda. Instituto Obrero de Valencia, 28
Valencia

8 horas presenciales

De 09:00 h. a 14:00 h.
y de 15:00 h. a 18:00 h.



INSCRIPCIONES
www.aem.es

FORMA DE PAGO
Transferencia bancaria: LA CAIXA
IBAN ES62 2100 3054 6122 0043 2914
Titular: Asociación Española de Mantenimiento

Ofrecemos la posibilidad de realizar este programa en formato "In company".

Miembro de:



Las empresas pueden bonificarse parcialmente
esta Formación a través de la Fundación Tripartita

Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro

PROPÓSITO

Capacitar a los equipos de mantenimiento y desarrollar las habilidades necesarias para construir un clima laboral saludable, basado en la confianza, la comunicación efectiva, la gestión emocional y el trabajo colaborativo, con el fin de potenciar tanto el bienestar como el rendimiento colectivo.

BENEFICIOS

- Mayor cohesión y colaboración entre miembros del equipo.
- Reducción de tensiones y conflictos sin resolver, cambiar quejas por pedidos.
- Mejora del clima emocional y del ambiente de trabajo.
- Incremento del compromiso individual y colectivo.
- Habilidades prácticas para afrontar conversaciones difíciles.
- Mayor conciencia sobre el impacto del lenguaje y la actitud en el equipo.
- Herramientas prácticas para liderar el cambio desde dentro del propio equipo.

METODOLOGÍA DEL PROGRAMA

El taller se desarrolla a través de una metodología vivencial y práctica, con foco en el trabajo real de los equipos de mantenimiento. Combinamos:

- Dinámicas experienciales para tomar conciencia del clima actual.
- Aprendizaje de herramientas simples y útiles para el día a día.
- Prácticas conversacionales guiadas para entrenar habilidades reales.
- Espacios de coaching de equipo para reflexionar y comprometer acciones concretas.

Todo el proceso está orientado a que cada persona salga con algo aprendido, algo practicado y algo decidido para aplicar en su entorno laboral.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Clima emocional en equipos de mantenimiento

- ¿Qué tipo de clima se vive en nuestro equipo?
- Lo que se ha normalizado: tensiones, quejas, silencios, culpa.
- Cómo impacta el ambiente emocional en la seguridad, la productividad y el compromiso.
- El clima no se hereda: se construye cada día.

2. Conflictos cotidianos: de la queja al acuerdo

- El conflicto como parte natural del trabajo en equipo.
- Formas dañinas de enfrentar (o evitar) los desacuerdos.
- Transformar la queja en conversación útil.
- Herramientas sencillas para gestionar conflictos sin escalar.

3. Comunicación emocionalmente inteligente en la operación diaria

- Hablar claro sin herir: expresar necesidades con respeto.
- Escucha activa incluso en medio de la presión.
- Claves para conversaciones difíciles sin romper relaciones.
- Estructura conversacional que mejoran el ambiente desde hoy.

VALOR QUE APORTA EL PROGRAMA

Este programa ayuda a construir un espacio para mejorar la fiabilidad a partir de actuar en factores culturales esenciales en las operaciones de mantenimiento:

- Disminuye conflictos y mejora la convivencia, impactando en productividad y seguridad.
- Eleva el compromiso y la motivación de los equipos de mantenimiento.
- Potencia la colaboración y la eficiencia al reducir desgastes emocionales.
- Genera un entorno laboral más estable y sostenible para el actuar de mantenimiento.

DIRIGIDO A

Responsables y equipos de mantenimiento en cualquier nivel de la organización.



FORMADORA DÑA. YOLANDA ACOSTA URREGO

Ingeniera Industrial. PDD por el IESE Business School. Instructora Internacional TPM Certificada No. 228 por IMC/JIPM. Certificada en el arte del Coaching Ontológico y como Coach Senior Organizacional por The Generative Leadership Institute (USA).

Es Master Certified Coach (MCC) por The International Coach Federation (ICF). Trabajó como jefe de producción y gerente de fábrica en el sector farmacéutico por más de 15 años. Ha desarrollado líderes de operaciones y mantenimiento en sectores de minería pesada, fábricas de papel, alimentos, automoción, tecnología y otros.



CUOTAS DE INSCRIPCIÓN

Socios Adheridos AEM - 304,00 €
Socios Número AEM - 348,00 €
No Socios - 435,00 €
(21% IVA no incluido)

Plazas limitadas por riguroso orden de inscripción.

La cuota de inscripción incluye la asistencia al Curso, la documentación, el almuerzo y los coffee-break.

Al finalizar la formación se entregará a los participantes un Certificado acreditativo, otorgado por la Asociación Española de Mantenimiento.