## **CURSO AEM**

# COORDINACIÓN EN LAS OPERACIONES DE MANTENIMIENTO



27 DE NOVIEMBRE DE 2025







### **AULA AEM**

Plaza Doctor Letamendi, 37, 4º 2ª Barcelona

8 horas presenciales

De 09:00 h. a 14:00 h. y de 15:00 h. a 18:00 h.



#### **INSCRIPCIONES**

www.aem.es

#### **FORMA DE PAGO**

Transferencia bancaria: LA CAIXA IBAN ES62 2100 3054 6122 0043 2914 Titular: Asociación Española de Mantenimiento

Ofrecemos la posibilidad de realizar este programa en formato "In company".







Las empresas pueden bonificarse parcialmente esta Formación a través de la Fundación Tripartita







# PROPÓSITO

La coordinación impecable en las operaciones de mantenimiento no solo evita pérdidas de tiempo y recursos: también incrementa la satisfacción de los clientes internos y externos, y fortalece la confianza entre departamentos y actores clave.

Este programa busca transformar la manera en que los equipos de mantenimiento interactúan, planifican y ejecutan sus acciones, promoviendo una cultura basada en la confianza, la colaboración y la efectividad organizacional.

#### **BENEFICIOS**

Coordinación efectiva entre áreas y clientes: establecer una conexión fluida entre los profesionales de mantenimiento, sus clientes internos, proveedores y aliados estratégicos.

- Reducción de tiempos de inactividad: aumentar la disponibilidad operativa a través de una coordinación eficiente de tareas y recursos.
- Liderazgo técnico y humano: desarrollar habilidades conversacionales que impulsen el compromiso y la responsabilidad compartida.
- Cultura de excelencia: fortalecer la credibilidad, la reputación y el impacto del equipo de mantenimiento dentro de la organización.



#### **METODOLOGÍA DEL PROGRAMA**

Se trata de un programa **altamente práctico**, basado en situaciones reales del día a día de los departamentos de mantenimiento.

A través de **técnicas conversacionales y análisis colaborativos**, los participantes aprenderán a mejorar la calidad de sus acuerdos, optimizar el flujo de trabajo y elevar el bienestar del equipo.



#### **CONTENIDO TEMÁTICO**

- Coordinación impecable: roles y responsabilidades clave en la gestión de las operaciones y trabajos de mantenimiento.
- **2. Conversaciones para la acción:** metodología para transformar la gestión tradicional de tareas en una gestión basada en compromisos efectivos y medibles.
- **3. Gestión del trabajo diario:** herramientas para crear acuerdos claros, fomentar una cultura de cumplimiento y planificar, priorizar y comunicar con precisión.
- 4. Talleres observados y feedback: análisis de casos reales de coordinación, con retroalimentación constructiva y estrategias de mejora.



#### **VALOR QUE APORTA EL PROGRAMA**

Más que un curso técnico, este programa impulsa **una nueva forma de pensar** y actuar en las áreas de mantenimiento y en su relación con clientes y proveedores.

Promueve el paso:

- · De la reacción a la anticipación.
- De las **órdenes de trabajo** a los **compromisos confiables**.
- De la coordinación aislada a la sincronía organizacional.

Los equipos alcanzan mayor fluidez, claridad y coherencia en su desempeño diario, generando **resultados sostenibles y fortaleciendo la confianza en toda la cadena operativa.** 



#### **DIRIGIDO A**

Jefes y responsables de mantenimiento, coordinadores de servicios de mantenimiento, ingeniería y soporte técnico, compras y responsables de almacenes de mantenimiento.



FORMADORA
DÑA. YOLANDA ACOSTA URREGO

Ingeniera Industrial. PDD por el IESE Business School. Instructora Internacional TPM Certificada No. 228 por IMC/JIPM. Certificada en el arte del Coaching Ontológico y como Coach Senior Organizacional por The Generative Leadership Institute (USA).

Es Master Certified Coach (MCC) por The International Coach Federation (ICF). Trabajó como jefe de producción y gerente de fábrica en el sector farmacéutico por más de 15 años. Ha desarrollado líderes de operaciones y mantenimiento en sectores de minería pesada, fábricas de papel, alimentos, automoción, tecnología y otros.



#### **CUOTAS DE INSCRIPCIÓN**

Socios Adheridos AEM -  $304,00 \in$  Socios Número AEM -  $348,00 \in$  No Socios -  $435,00 \in$  (21% IVA no incluido)

Plazas limitadas por riguroso orden de inscripción.

La cuota de inscripción incluye la asistencia al Curso, la documentación, el almuerzo y los coffee-break.

Al finalizar la formación se entregará a los participantes un Certificado acreditativo, otorgado por la Asociación Española de Mantenimiento.

Miembro de:





Las empresas pueden bonificarse parcialmente esta Formación a través de la Fundación Tripartita

Fundación Estatal



