

CURSO AEM

INDICADORES CLAVE DE RENDIMIENTO (KPI) Y AUDITORÍA DEL MANTENIMIENTO

14 DE MAYO DE 2026



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA
DE MANTENIMIENTO
DESDE 1977 PARA FOMENTO
DEL MANTENIMIENTO



CURSO PRESENCIAL ZARAGOZA



HOTEL ZENTRAL AVE
Avenida Francia, 4-6
Zaragoza

8 horas presenciales

De 09:00 h. a 14:00 h.
y de 15:00 h. a 18:00 h.



INSCRIPCIONES
www.aem.es

FORMA DE PAGO
Transferencia bancaria: LA CAIXA
IBAN ES62 2100 3054 6122 0043 2914
Titular: Asociación Española de Mantenimiento

Ofrecemos la posibilidad de realizar este programa en formato "in company".



Las empresas pueden bonificarse
parcialmente esta Formación a
través de la Fundación Tripartita

Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Los Key Performance Indicator (KPI), o indicadores clave de rendimiento son instrumentos de medición, de carácter tangible y cuantificable, que permiten evaluar la calidad de la función de mantenimiento y de sus procesos asociados.

El curso pretende que el alumno sepa diseñar los KPI, darles un sentido práctico y no teórico, aunque se comentarán normas de referencia para su diseño tales como la norma UNE-EN 15.341: Mantenimiento: indicadores clave de rendimiento, y también para la perspectiva de los procesos la norma UNE EN 17.007: Procesos de mantenimiento e indicadores asociados.

Pero es necesario remarcar que no se trata solo de enumerar los posibles KPI de una gestión, sino de saber elegir los mejores indicadores, para cada caso concreto, para centrarse en ellos en un cuadro de mando integral que nos permita hacer un verdadero control de la función de mantenimiento, para ello se practicará sobre casos prácticos reales, que a su vez posibilite la participación de los asistentes.

Finalmente se trabajará sobre los procesos de auditoría de mantenimiento, analizando que cuestiones se analizaran, que técnicas existen y como se identificaran líneas de mejora, tanto para el mantenimiento interno como para el contratado.

VALOR QUE APORTA

Es fundamental que la organización sepa definir los KPI adecuados, que le permitan establecer sus objetivos, medir el desempeño y compararlo con periodos pasados o con empresas de referencia, identificar fortalezas y debilidades, controlar el progreso y los cambios, y definir la planificación y estrategias de mejora.

La correcta elección de dichos indicadores permitirá a los responsables de la gestión de mantenimiento, a la organización y a terceros evaluar el resultado de las acciones técnicas, administrativas y de gestión realizadas, pero también medir y mejorar la eficacia de los importantes recursos asignados a la función de mantenimiento.

METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

El curso se basa en un enfoque eminentemente práctico, orientado a maximizar la utilidad real para los asistentes. A lo largo de la formación se trabajará con casos reales, extraídos de la realidad, que permitirán aplicar de manera directa los conceptos tratados y conectar la teoría con situaciones concretas del día a día.

El intercambio de experiencias, el análisis conjunto de problemas y la discusión de soluciones favorecen un aprendizaje colaborativo y enriquecen la visión técnica de los participantes.

Aunque el curso incluye los fundamentos teóricos necesarios para comprender los indicadores de mantenimiento, se evita deliberadamente caer en grandes disquisiciones teóricas. El foco está puesto en la aplicación práctica del conocimiento, el uso de herramientas, la interpretación de datos y la toma de decisiones operativas, de forma que la formación aporte el mayor valor posible.

CONTENIDO TEMÁTICO

Diseño de indicadores clave del mantenimiento (KPI)

- Introducción a los ratios e indicadores en mantenimiento.
- Pautas para elegir adecuadamente los indicadores.
- Las funciones básicas del mantenimiento: Fiabilidad, Mantenibilidad y disponibilidad y forma de medirlos.
- Indicadores relacionados con los recursos del mantenimiento.
- Indicadores relacionados con la gestión del mantenimiento.

NORMA UNE-EN 15.341 Mantenimiento: indicadores clave de rendimiento del mantenimiento

- Matriz de KPI de mantenimiento.
- KPI por cada una de las subfunciones de mantenimiento.
- Proceso para mejora de desempeño del mantenimiento.

Aplicación al mantenimiento de edificios: ANS

- Norma UNE EN ISO 41:012 Gestión de inmuebles y servicios de soporte. Directrices para el aprovisionamiento estratégico y el desarrollo de acuerdos
- Casos prácticos.

Aplicación a los indicadores asociados a los procesos de mantenimiento NORMA UNE-EN 17.007

Auditoría de mantenimiento

- Métodos de auditoría.
- Caso particular: auditoría del mantenimiento contratado.
- Check list y cuestionarios.
- Auditoría del mantenimiento legal.
- Cuadro de Mando Integral.
- Casos prácticos.

DIRIGIDO A

Este curso está diseñado estratégicamente para profesionales que buscan transformar datos en decisiones técnicas y financieras, maximizando la disponibilidad de los activos. Está especialmente dirigido a gerentes y Jefes de Mantenimiento, que buscan alinear la gestión operativa con los objetivos financieros de la empresa.

También está dirigido a Ingenieros de Confiabilidad y Planeadores (Planner), interesados en optimizar los planes de mantenimiento y medir el impacto de la confiabilidad, a supervisores y Líderes de Taller: Que necesitan medir el desempeño de su equipo y controlar la calidad de las intervenciones, a gerentes de Planta y Operaciones: Interesados en reducir los tiempos de inactividad (down-time) y mejorar la eficiencia global, y a analistas de Mantenimiento y Profesionales de Gestión de Activos: Profesionales que desean especializarse en métricas de clase mundial (OEE, MTBF, MTTR, etc.).



FORMADOR

D. CRISTÓBAL TRABALÓN CARRICONDO

Ingeniero Industrial por la UPC y licenciado en derecho por la UOC. Tiene una dilatada experiencia de más de treinta años de responsable de mantenimiento de activos del sector ferroviario. Profesor de la Universidad Politécnica de Cataluña. Responsable del GT de seguridad industrial del colegio de ingenieros industriales de Cataluña, es colaborador-formador de la AEM desde hace más de 20 años, director de postgrado de ingeniería de mantenimiento, perito judicial en ingeniería industrial, es autor de varios libros de derecho industrial, y de mantenimiento legal.



CUOTAS DE INSCRIPCIÓN

Socios Adheridos AEM
+ Entidades colaboradoras - 304,00 €
Socios Número AEM - 348,00 €
No Socios - 435,00 €
(21% IVA no incluido)

Plazas limitadas por riguroso orden de inscripción.

La cuota de inscripción incluye la asistencia al Curso, la documentación, el almuerzo y los coffee-break.

Al finalizar la formación se entregará a los participantes un Certificado acreditativo, otorgado por la Asociación Española de Mantenimiento.



Miembro de:



Las empresas pueden bonificarse parcialmente esta Formación a través de la Fundación Tripartita

Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

