



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA
DE MANTENIMIENTO
DESDE 1977 PARA FOMENTO
DEL MANTENIMIENTO

CURSO “CONVERSACIONES PARA LA ACCIÓN”

ORGANIZACIÓN

Este curso se impartiría para el equipo de líder de mantenimiento en sus instalaciones, para un grupo de no más de diez personas, durante 16 horas, adecuándose a su disponibilidad horaria.

PROPÓSITO

Las “conversaciones para la acción” es una disciplina de gestión y liderazgo creada para transformar positivamente las relaciones de los empleados, clientes y asociados, para incrementar la efectividad operacional de la organización. Su premisa fundamental es: “[los negocios son redes de compromisos establecidos entre las personas](#)”.

El objetivo de este programa es aumentar la efectividad de la coordinación en los compromisos de trabajo y negocio importantes de mantenimiento, dentro y fuera de la compañía, a través del desarrollo de habilidades conversacionales que permiten resolver problemas de retrasos, desconfianza y pérdidas económicas en los departamentos de mantenimiento para lograr una plena satisfacción de los clientes.

PROGRAMA DEL CURSO

CONVERSACIONES PARA LA ACCIÓN: MOVIMIENTO PARA LA COORDINACIÓN

- Motivaciones: preocupaciones de tras de nuestras acciones y la condiciones de satisfacción que estamos tratando de producir (lo importante).
- Acciones: los actos del habla fundamentales para la coordinación efectiva de coordinación
- Estructura: Flujo de trabajo para la coordinación
- Preparación de una petición, caso y prácticas

EQUIPO DE FORMADORES

D. Humberto Álvarez Laverde

- Ingeniero Industrial.
- MBA por el IESE Business School.
- Estudios en Dirección Industrial en el Instituto Asia Bunka Kankan de Tokio.
- Realizó entrenamiento en las siguientes compañías en Japón: Nissan Motor, Kawasaki Steel Works, Okuma Machinery, Sumitomo Electric, Rythm Watch y Nacional Panasonic.
- Formado en dirección de mantenimiento con la Comisión Internacional de Energía de Naciones Unidas.
- Formador en programas de Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial

PROFESOR DEL CURSO

Dña. Yolanda Acosta Urrego

- Ingeniera Industrial.
- PDD en IESE Business School
- Instructora internacional TPM certificada No. 228 por IMC/JIPM.
- Formada en TPM en las plantas certificadas con premio excelencia TPM del JIPM en Brasil, Argentina y Chile.
- Trabajó como gerente de producción en entornos BPM y TPM por más de quince años.
- Certificada en el arte del Coach Ontológico por la Escuela Newfield.
- Certificada Coach Senior Organizacional por The Generative Leadership Institute.