



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA  
DE MANTENIMIENTO  
DESDE 1977 PARA FOMENTO  
DEL MANTENIMIENTO

## CURSO SOBRE LIDERAZGO Y GESTIÓN DE PERSONAL EN MANTENIMIENTO

### ORGANIZACIÓN

El curso se impartiría en sus instalaciones, a un grupo determinado de personas, con una duración de 8 horas lectivas, en sesión de mañana y tarde, durante 1 día laborable, adecuándose a la disponibilidad horaria.

### OBJETIVOS

En la actualidad se habla mucho de líderes y liderazgo, de estilos, de características o las habilidades requeridas para influir de manera positiva en los demás. Pero la gestión de personal y el liderazgo empresarial se centran más si cabe en materializar sus beneficios; sobre todo, en la actualidad, modelada por la disrupción de las nuevas tecnologías derivadas de la Industria 4.0, o lo que nos viene con futuro cercano con la llegada de la IA (Inteligencia Artificial). Pero lo que de verdad se impone en todo este proceso de cambio, es convertir lo complejo en sencillo, amén de hacerlo de forma realista, ágil y segura.

En nuestro caso, además, si nos fijamos en la esencia de Mantenimiento. Es por ello por lo que nos sentimos plenamente identificados con la definición que expresa Peter Ferdinand Drucker: *“Gestionar es hacer correctamente las cosas, mientras que liderar es hacer las cosas correctas”*.

Así, durante este curso, revisaremos los elementos esenciales del liderazgo, particularizando en Mantenimiento. Tratándolo como un elemento esencial y adaptándolo a sus peculiaridades como servicio; al final, su razón de ser.

Para ello se tratan los siguientes contenidos:

### PROGRAMA DEL CURSO

#### PRESENTACIÓN E INTRODUCCIÓN

#### LIDER Y LIDERAZGO

- Filosofía del liderazgo
- Calificación y características del liderazgo
- Aspectos y tipos del liderazgo
- Del mando al líder
- Esencia del PODER y su contenido

## **LIDERAZGO PERSONAL Y AUTO LIDERAZGO**

- ¿Nos conocemos en realidad? Modo reactivo o creativo
- Relación situacional
- Las emociones y su vínculo con la gestión
- Estructura o mapa de la mente
- La supervivencia y el ego
- El sentido del miedo
- El poder de la expectativa a la flexibilidad

## **IMPORTANCIA DEL LIDER EN LA GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO**

- Cultura de empresa, como esencia del modelo organizativo
- Estructura organizativa
- Organigrama y personagrama
- Selección e incorporación de personal
- Gestión del personal propio, también el contratado, FM (Facilities Management)

## **LA MOTIVACIÓN**

- Introducción al concepto y realidades
- Estrategias de motivación laboral
- Evaluación, entrevista de desarrollo, supervisión y tutores
- La formación y entrenamiento como elemento de motivación

## **LIDERAZGO COMO MOTOR DEL CAMBIO**

- Liderazgo transformacional y desarrollo
- Papel del líder en el conflicto
- Gestión del cambio, análisis de situaciones disruptivas
- Las características del nuevo liderazgo
- Gestión del riesgo, también el (Mantenimiento Legislativo)
- Innovación y nuevas tecnologías; Mantenimiento 4.0, o la IA

## **GESTIÓN Y LIDERAZGO EN SITUACIONES CRÍTICAS**

- Reglas para afrontar las situaciones difíciles, adversas y extremas
- Paradigma de la adversidad
- La adversidad forja de oportunidades
- Liderazgo en la crisis, destreza necesarias

## **ALGUNOS CONSEJOS PRÁCTICOS**

## **RESUMEN, ACLARACIONES Y PREGUNTAS**

## **PROFESOR DEL CURSO**

**D. Antonio Ros Pau**

Ingeniero por la UPC

Máster en Dirección de Operaciones por ESADE

Máster en Dirección de la Producción – DAF por ESADE

Ex Gerente de Mantenimiento de SEAT