

CURSO AEM

LA OTRA CARA DEL MANTENIMIENTO: CONSTRUIR CLIMA LABORAL Y EQUIPOS SALUDABLES.

13 DE NOVIEMBRE DE 2025



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA
DE MANTENIMIENTO
DESDE 1977 PARA FOMENTO
DEL MANTENIMIENTO



CURSO PRESENCIAL MADRID



ABBA MADRID HOTEL
Avenida de América, 32
Madrid

8 horas presenciales

De 09:00 h. a 14:00 h.
y de 15:00 h. a 18:00 h.



INSCRIPCIONES
www.aem.es

FORMA DE PAGO

Transferencia bancaria: LA CAIXA
IBAN ES62 2100 3054 6122 0043 2914
Titular: Asociación Española de Mantenimiento

Ofrecemos la posibilidad de realizar este programa en formato "In company".

Miembro de:



Las empresas pueden bonificarse parcialmente
esta Formación a través de la Fundación Tripartita

Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro

PROPÓSITO

Capacitar a los equipos de mantenimiento y desarrollar las habilidades necesarias para construir un clima laboral saludable, basado en la confianza, la comunicación efectiva, la gestión emocional y el trabajo colaborativo, con el fin de potenciar tanto el bienestar como el rendimiento colectivo.

BENEFICIOS

- Mayor cohesión y colaboración entre miembros del equipo.
- Reducción de tensiones y conflictos sin resolver, cambiar quejas por pedidos.
- Mejora del clima emocional y del ambiente de trabajo.
- Incremento del compromiso individual y colectivo.
- Habilidades prácticas para afrontar conversaciones difíciles.
- Mayor conciencia sobre el impacto del lenguaje y la actitud en el equipo.
- Herramientas prácticas para liderar el cambio desde dentro del propio equipo.

METODOLOGÍA DEL PROGRAMA

El taller se desarrolla a través de una metodología vivencial y práctica, con foco en el trabajo real de los equipos de mantenimiento. Combinamos:

- Dinámicas experienciales para tomar conciencia del clima actual.
- Aprendizaje de herramientas simples y útiles para el día a día.
- Prácticas conversacionales guiadas para entrenar habilidades reales.
- Espacios de coaching de equipo para reflexionar y comprometer acciones concretas.

Todo el proceso está orientado a que cada persona salga con algo aprendido, algo practicado y algo decidido para aplicar en su entorno laboral.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Clima emocional en equipos de mantenimiento

- ¿Qué tipo de clima se vive en nuestro equipo?
- Lo que se ha normalizado: tensiones, quejas, silencios, culpa.
- Cómo impacta el ambiente emocional en la seguridad, la productividad y el compromiso.
- El clima no se hereda: se construye cada día.

2. Conflictos cotidianos: de la queja al acuerdo

- El conflicto como parte natural del trabajo en equipo.
- Formas dañinas de enfrentar (o evitar) los desacuerdos.
- Transformar la queja en conversación útil.
- Herramientas sencillas para gestionar conflictos sin escalar.

3. Comunicación emocionalmente inteligente en la operación diaria

- Hablar claro sin herir: expresar necesidades con respeto.
- Escucha activa incluso en medio de la presión.
- Claves para conversaciones difíciles sin romper relaciones.
- Estructura conversacional que mejoran el ambiente desde hoy.

VALOR QUE APORTA EL PROGRAMA

Este programa ayuda a construir un espacio para mejorar la fiabilidad a partir de actuar en factores culturales esenciales en las operaciones de mantenimiento:

- Disminuye conflictos y mejora la convivencia, impactando en productividad y seguridad.
- Eleva el compromiso y la motivación de los equipos de mantenimiento.
- Potencia la colaboración y la eficiencia al reducir desgastes emocionales.
- Genera un entorno laboral más estable y sostenible para el actuar de mantenimiento.

DIRIGIDO A

Responsables y equipos de mantenimiento en cualquier nivel de la organización.



FORMADORA DÑA. YOLANDA ACOSTA URREGO

Ingeniera Industrial. PDD por el IESE Business School. Instructora Internacional TPM Certificada No. 228 por IMC/JIPM. Certificada en el arte del Coaching Ontológico y como Coach Senior Organizacional por The Generative Leadership Institute (USA).

Es Master Certified Coach (MCC) por The International Coach Federation (ICF). Trabajó como jefe de producción y gerente de fábrica en el sector farmacéutico por más de 15 años. Ha desarrollado líderes de operaciones y mantenimiento en sectores de minería pesada, fábricas de papel, alimentos, automoción, tecnología y otros.



CUOTAS DE INSCRIPCIÓN

Socios Adheridos AEM - 304,00 €
Socios Número AEM - 348,00 €
No Socios - 435,00 €
(21% IVA no incluido)

Plazas limitadas por riguroso orden de inscripción.

La cuota de inscripción incluye la asistencia al Curso, la documentación, el almuerzo y los coffee-break.

Al finalizar la formación se entregará a los participantes un Certificado acreditativo, otorgado por la Asociación Española de Mantenimiento.

