

CURSO AEM

COORDINACIÓN IMPECABLE ENTRE EQUIPOS DE MANTENIMIENTO Y CONTRATISTAS

12 Y 13 DE MARZO DE 2025



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA
DE MANTENIMIENTO
DESDE 1977 PARA FOMENTO
DEL MANTENIMIENTO



CURSO PRESENCIAL MADRID



ABBA MADRID HOTEL
Avenida de América, 32
Madrid

16 horas presenciales

De 09:00 h. a 14:00 h.
y de 15:00 h. a 18:00 h.



INSCRIPCIONES
www.aem.es

FORMA DE PAGO
Transferencia bancaria: LA CAIXA
IBAN ES62 2100 3054 6122 0043 2914
Titular: Asociación Española de Mantenimiento

Miembro de:



Las empresas pueden bonificarse parcialmente
esta Formación a través de la Fundación Tripartita

Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro

PROPÓSITO

La relación entre los equipos de mantenimiento y contratistas es clave para garantizar la efectividad operativa, el cumplimiento de plazos y la excelencia en resultados. Este curso ofrece herramientas prácticas y distinciones clave de las conversaciones para la acción, necesarias para transformar la manera en que los equipos colaboran, se comunican y gestionan compromisos.

Tiene el propósito de desarrollar habilidades para la coordinación impecable de los trabajos entre los equipos de mantenimiento y los contratistas externos, fortaleciendo habilidades en el manejo de desacuerdos, construcción de relaciones sólidas, toma de decisiones informadas y el cumplimiento de los resultados.

BENEFICIOS

Los participantes aprenderán la dinámica y estructura de la coordinación de acciones, cómo crear compromisos efectivos, acuerdos y desarrollarán estrategias para el manejo de desacuerdos y resolver conflictos permitiendo el avance hacia los resultados de empresa.

Este curso se basa en una metodología de práctica y experiencias compartidas, diseñada para garantizar que los participantes adquieran las habilidades necesarias a través de la acción y la reflexión. Los participantes analizan sus experiencias durante los ejercicios para identificar áreas de mejora y fortalecer sus competencias.

DIRIGIDO A

- Responsables de mantenimiento en organizaciones industriales o de servicios.
- Supervisores o coordinadores que lideran equipos internos o externos de mantenimiento.
- Contratistas que deseen mejorar su integración con los equipos de mantenimiento de sus clientes.
- Profesionales interesados en desarrollar competencias de coordinación y trabajo en equipo.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Principios de gestión y liderazgo

- Estudio de la anatomía de la acción.
- Análisis de cómo a través de las conversaciones se consiguen resultados superiores.

2. Coordinación impecable de acciones en el flujo de trabajo

- Identificar los roles y prácticas en la coordinación de acciones efectivas.
- Identificar y practicar las conversaciones que llevan a los compromisos.
- Identificar los momentos para la ejecución y el seguimiento de sus compromisos de trabajo.

3. Manejo de conflictos y desacuerdos

- Identificación de puntos de desacuerdo.
- Prácticas para manejar desacuerdos y generar nuevos acuerdos.

4. Roles dentro de la coordinación impecable de acciones

- Prácticas sobre estándares sobre el rol de cliente y el ejecutor efectivo dentro de la coordinación de acciones.
- Cómo identificar el rol que asumimos dentro de la coordinación de acciones.

PROPUESTA DE VALOR

Los participantes tendrán la oportunidad de vivir experiencias reales que les permitirán modificar la dinámica de trabajo, integrándose de manera eficaz con las actividades realizadas por los contratistas externos. Además, practicarán nuevas habilidades conversacionales que les permitirán actuar de forma innovadora y efectiva, logrando resultados significativamente superiores.



FORMADORA D. YOLANDA ACOSTA URREGO

Yolanda es Ingeniera Industrial. PDD por el IESE Business School. Instructora Internacional TPM Certificada No. 228 por JIPM. Coach Senior Organizacional por The Generative Leadership Institute (USA), Coach Profesional (PCC) acreditada por International Coaching Federation (ICF). Trabajó como responsable de producción y gerente de fábrica por más de quince años. Trabaja desde hace más de 20 años acompañando el desarrollo de proyectos de transformación industrial.



CUOTAS DE INSCRIPCIÓN

Socios Adheridos AEM - 520,00 €
Socios Número AEM - 596,00 €
No Socios - 745,00 €
(21% IVA no incluido)

Plazas limitadas por riguroso orden de inscripción.

La cuota de inscripción incluye la asistencia al Curso, la documentación, el almuerzo y los coffee-break.

Al finalizar la formación se entregará a los participantes un Certificado acreditativo, otorgado por la Asociación Española de Mantenimiento.

