

# DATOS DE INTERÉS

## CURSO: MODALIDAD PRESENCIAL

### IMPARTICIÓN DEL CURSO: LUGAR, FECHAS Y HORARIOS

AULA AEM

Plaza Doctor Letamendi, 37, 4º 2ª Barcelona

(Puede variar esta ubicación en función del número de alumnos).

### 8 horas presenciales

Mañana: 09:00 h. a 14:00 h.

Tarde: 15:00 h. a 18:00 h.

### PROFESOR DEL CURSO

**D. Cristóbal Trabalón Carricondo**

*Ingeniero Industrial y Licenciado en Derecho*

*Experto en Ingeniería y Mantenimiento legal*

*Comité ejecutivo AEM*

### INSCRIPCIONES

[www.aem.es](http://www.aem.es)

### CUOTAS DE INSCRIPCIÓN

Socios Adheridos AEM - 550,00 €

Socios Número AEM - 580,00 €

No Socios - 720,00 €

(21% IVA no incluido)

Plazas limitadas por riguroso orden de inscripción

La cuota de inscripción incluye la asistencia al Curso, la Documentación, el Almuerzo y el Coffee Break.

### FORMA DE PAGO

Cheque nominativo a favor de la Asociación Española de Mantenimiento

Transferencia bancaria:

LA CAIXA

IBAN ES62 2100 3054 6122 0043 2914

Titular: Asociación Española de Mantenimiento

Plaza Doctor Letamendi, 37, 4º 2ª - 08007 Barcelona  
Tel. 93 323 48 82 - Fax 93 451 11 62 · [www.aem.es](http://www.aem.es) - E-mail: [info.bcn@aem.es](mailto:info.bcn@aem.es)

Barcelona, 16 de Diciembre de 2021

# CURSO AEM

## INDICADORES CLAVE DE RENDIMIENTO (KPI) Y AUDITORÍA DEL MANTENIMIENTO



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA  
DE MANTENIMIENTO  
DESDE 1977 PARA FOMENTO  
DEL MANTENIMIENTO

Miembro de:



Las empresas pueden bonificarse  
parcialmente esta Formación a través  
de la Fundación Tripartita

Fundación Estatal  
para la Formación en el Empleo



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
El FSE invierte en tu futuro

# Objetivos

Los Key Performance Indicator (KPI), o indicadores clave de rendimiento son instrumentos de medición, de carácter tangible y cuantificable, que permiten evaluar la calidad de la función de mantenimiento y de sus procesos asociados. La correcta elección de dichos indicadores permitirá a los responsables de la gestión de mantenimiento, a la organización y a terceros evaluar el resultado de las acciones técnicas, administrativas y de gestión realizadas, pero también medir y mejorar la eficacia de los importantes recursos asignados a la función de mantenimiento.

Es por tanto fundamental que la organización sepa definir los KPI adecuados, que le permitan definir sus objetivos, medir el desempeño, comparar ese desempeño con periodos pasados o con empresas de referencia, identificar fortalezas y debilidades, controlar el progreso y los cambios, y definir la planificación y estrategias de mejora.

Una norma de referencia para su diseño es la norma UNE-EN 15.341: Mantenimiento: indicadores clave de rendimiento, y también para la perspectiva de los procesos la norma UNE EN 17.007: Procesos de mantenimiento e indicadores asociados, el contenido de ambas normas será considerado en el curso. Pero no se trata solo de enumerar los posibles KPI de una gestión, sino de saber elegir los mejores indicadores, para cada caso concreto, para centrarse en ellos en un cuadro de mando integral que nos permita hacer un verdadero control de la función de mantenimiento, para ello se practicará sobre casos prácticos reales, que a su vez posibilite la participación de los asistentes.

Finalmente se trabajará sobre los procesos de auditoría de mantenimiento, analizando que cuestiones se analizaran, que técnicas existen y como se identificarán líneas de mejora, tanto para el mantenimiento interno como para el contratado.

# Programa

## **DISEÑO DE INDICADORES CLAVE DEL MANTENIMIENTO (KPI)**

- Introducción a los ratios e indicadores en mantenimiento.
- Pautas para elegir adecuadamente los indicadores.

- Las funciones básicas del mantenimiento: Fiabilidad, Mantenibilidad y disponibilidad y forma de medirlos.
- Indicadores relacionados con los recursos del mantenimiento
- Indicadores relacionados con la gestión del mantenimiento

## **NORMA UNE-EN 15.341 Mantenimiento: indicadores clave de rendimiento del mantenimiento**

- Matriz de KPI de mantenimiento.
- KPI por cada una de las subfunciones de mantenimiento
- Proceso para mejora de desempeño del mantenimiento

## **APLICACIÓN AL MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS: ANS**

- Norma UNE EN ISO 41:012 Gestión de inmuebles y servicios de soporte. Directrices para el aprovisionamiento estratégico y el desarrollo de acuerdos
- Casos prácticos

## **APLICACIÓN A LOS INDICADORES ASOCIADOS A LOS PROCESOS DE MANTENIMIENTO NORMA UNE EN 17.007**

## **AUDITORIA DE MANTENIMIENTO**

- Métodos de auditoría
- Caso particular: auditoría del mantenimiento contratado
- Check list y cuestionarios
- Auditoría del mantenimiento legal
- Cuadro de Mando Integral
- Casos prácticos