

# DATOS DE INTERÉS

## CURSO: MODALIDAD PRESENCIAL

### IMPARTICIÓN DEL CURSO: LUGAR, FECHAS Y HORARIOS

ABBA MADRID HOTEL  
Avda. de América, 32  
Madrid

#### 8 horas presenciales

Martes, 27 de Noviembre de 2018

Mañana: de 09:00 h. a 14:00 h.

Tarde: de 15:30 h. a 18:30 h.

### PROFESOR DEL CURSO

#### D. Francisco Javier González Fernández

*Dr. Ingeniero Industrial, MBA*

*Presidente de AEM*

*Profesor de la Universidad Politécnica de Madrid UPM y de la Universidad Nacional de Educación a Distancia UNED*

### INSCRIPCIONES

[www.aem.es](http://www.aem.es)

### FORMA DE PAGO

Cheque nominativo a favor de la Asociación Española de Mantenimiento

Transferencia bancaria:

LA CAIXA

IBAN ES62 2100 3054 6122 0043 2914

Titular: Asociación Española de Mantenimiento

### CUOTAS DE INSCRIPCIÓN

Socios Adheridos AEM - 634,00 €

Socios Número AEM - 664,00 €

No Socios - 804,00 €

(21% IVA no incluido)

Plazas limitadas por riguroso orden de inscripción

La cuota de inscripción incluye la asistencia al Curso, la Documentación, el Almuerzo y el Coffee Break.

Están incluidos también los libros, "Auditoría del Mantenimiento e Indicadores de Gestión", "Teoría y Práctica del Mantenimiento Industrial Avanzado" y "Reducción de Costes y Mejora de resultados en Mantenimiento. La Gestión mediante indicadores".

Plaza Doctor Letamendi, 37, 4º 2ª - 08007 Barcelona

Tel. 93 323 48 82 - Fax 93 451 11 62 · [www.aem.es](http://www.aem.es) - E-mail: [info.bcn@aem.es](mailto:info.bcn@aem.es)

Madrid, 27 de Noviembre de 2018

# CURSO AEM

## Mejora del Mantenimiento e indicadores de Gestión



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA  
DE MANTENIMIENTO  
DESDE 1977 PARA FOMENTO  
DEL MANTENIMIENTO

Miembro de:



Las empresas pueden bonificarse  
parcialmente esta Formación a través  
de la Fundación Tripartita



# Objetivos

Cuando una compañía quiere mejorar su Mantenimiento (reducir costes y mejorar resultados técnicos), tanto desde el punto de vista interno como externo, necesita contar con un conjunto común de indicadores predefinidos, que le permitan saber el punto de partida y definir metas y objetivos. El comité CEN de estandarización europeo, consciente de esta necesidad, puso en marcha un grupo de trabajo a nivel internacional para diseñar y definir el conjunto de indicadores que permitiesen medir el funcionamiento del Mantenimiento en cualquier compañía.

El resultado de estos trabajos se concretó en 2008 con la nueva EN 15341; una estándar global que refleja un conjunto de indicadores para la mitad de funcionamiento de Mantenimiento. Conocer esta norma, como definir y utilizar indicadores y sobre todo, como mejorar, son los objetivos de este curso eminentemente práctico.

Pero este curso va más allá de conocer y aplicar la Norma, pues se realiza un dictamen de cada empresa y aborda cómo implantar una política de mejora basada en indicadores. Se hacen un importante número de casos prácticos para que los asistentes puedan extrapolar las enseñanzas recibidas, de forma fácil, a su realidad y contexto empresarial concreto. La mejora de indicadores técnicos se considera muy importante, pero la de costes básica, más en una situación tan completa para todos como la actual.

# Programa

## Revisión exhaustiva de los indicadores recogidos y sus definiciones

- Indicadores técnicos
- Indicadores económicos
- Indicadores de organización

## Métricas para la operación

- ¿Cómo realizar un control de la fiabilidad de la disponibilidad y el coste?

## Mejora de la disponibilidad

- Eficiencia global de un equipo
- Eficiencia global de una línea
- Mejora de los MTBF
- Mejora de los MTTR

## Indicadores básicos y elaborados

- Evaluación del dominio técnico de su Empresa
- Calidad
- Evaluación de aspectos de Seguridad e integridad medioambiental
- La Norma EN 15341

## Indicadores de coste

- Control de costes específico de Mantenimiento
- La compatibilidad entre los seguimientos financieros y los analíticos
- ¿Cómo conseguir una adecuada imputación de costes en Mantenimiento?

## El mito de la histórica curva de la bañera

- Visión histórica del Mantenimiento
- La realidad de los fallos en los equipos modernos
- El enfoque actual de los planes de Mantenimiento

## Preventivo eficientes

- ¿Cómo cambiar mi política de Mantenimiento sin riesgo?

## Cómo mejorar la productividad de su departamento

- Mejora de la Organización
- Mejora de los rendimientos individuales

## INDICADORES DE SEGURIDAD

- Índices de frecuencia de accidentes ¿Como determinar que tipo de mantenimiento es el más adecuado para cada equipo y situación?
- Indicadores para la medida de la efectividad del Mantenimiento Programado
- Indicadores para la medida de la efectividad del Mantenimiento Correctivo
- Indicadores para la medida de la efectividad del Mantenimiento Preventivo
- Indicadores para medida de Programas de Mantenimiento bajo condición

## La implantación de indicadores en mantenimiento

- Elección de indicadores
- ¿Son eficientes los indicadores?
- El cuadro de Mando Integral de Mantenimiento

## Casos prácticos

- Implantación de un proyecto de mejora de la Gestión de Mantenimiento
- Implantación de nuevos contratos externos con indicadores (aire acondicionado, ventilación, escaleras mecánicas y ascensores, etc)
- Problema práctico y particularizado para cada uno de los asistentes y de su empresa  
Dictamen individualizado de la situación técnica de cada Departamento asistente (confidencial para cada asistente).