

## **CURSO SOBRE MEJORA DEL MANTENIMIENTO E INDICADORES DE GESTIÓN**

### **ORGANIZACIÓN**

El curso se impartiría en sus instalaciones, a un grupo determinado de personas, con una duración de 16 horas lectivas en total, en sesión de mañana y tarde durante 2 días laborables y consecutivos, adecuándose a la disponibilidad horaria.

El Curso va dirigido especialmente a Responsables de las áreas de Producción y Mantenimiento. Profesionales directamente implicados o afectados por la actuación de Mantenimiento, así como los Responsables de empresas de servicios que pretendan aportar valor añadido tangible a sus clientes a través de una gestión eficaz del Mantenimiento.

### **OBJETIVOS**

Cuando una compañía quiere mejorar su Mantenimiento (reducir costes y mejorar resultados técnicos), tanto desde el punto de vista interno como externo, necesita contar con un conjunto común de indicadores predefinidos, que le permitan saber el punto de partida y definir metas y objetivos. El Comité CEN de estandarización europeo, consciente de esta necesidad, puso en marcha un grupo de trabajo a nivel internacional para diseñar y definir el conjunto de indicadores que permitiesen medir el funcionamiento del Mantenimiento en cualquier compañía.

El resultado de estos trabajos se concretó en 2008 con la nueva EN 15341; un estándar global que refleja un conjunto de indicadores para la medida de funcionamiento de Mantenimiento. Conocer esta norma, cómo definir y utilizar indicadores y sobre todo, cómo mejorar, son los objetivos de este curso eminentemente práctico.

Pero este curso va más allá de conocer y aplicar la Norma, pues se realiza un dictamen de cada empresa y aborda cómo implantar una política de mejora basada en indicadores. Se hacen un importante número de casos prácticos para que los asistentes puedan extrapolar las enseñanzas recibidas, de forma fácil, a su realidad y contexto empresarial concreto. La mejora de indicadores técnicos se considera muy importante, pero la de costes básica; más en una situación tan compleja para todos como la actual.

### **PROGRAMA CURSO**

#### **REVISIÓN EXHAUSTIVA DE LOS INDICADORES RECOGIDOS Y SUS DEFINICIONES**

- Indicadores técnicos
- Indicadores económicos
- Indicadores de organización

## **MÉTRICAS PARA LA OPERACIÓN**

- ¿Como realizar un control de la fiabilidad, de la disponibilidad y coste?

## **MEJORA DE LA DISPONIBILIDAD**

- Eficiencia global de un equipo
- Eficiencia global de una línea
- Mejora de los MTBF
- Mejora de los MTTR

## **INDICADORES BÁSICOS Y ELABORADOS**

- Evaluación del dominio técnico de su empresa
- Calidad
- Evaluación de aspectos de seguridad e integridad medioambiental
- La Norma EN 15341

## **INDICADORES DE COSTE**

- Control de costes específico de Mantenimiento
- La compatibilidad entre los seguimientos financieros y los analíticos
- ¿Cómo conseguir una adecuada imputación de costes en Mantenimiento?

## **EL MITO DE LA HISTÓRICA CURVA DE LA BAÑERA**

- Visión histórica del Mantenimiento
- La realidad de los fallos en los equipos modernos
- El enfoque actual de los planes de Mantenimiento preventivo eficientes
- ¿Cómo cambiar mi política de Mantenimiento sin riesgos?

## **COMO MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DE SU DEPARTAMENTO**

- Mejora de la Organización
- Mejora de los rendimientos individuales

## **INDICADORES DE SEGURIDAD**

- Índices de frecuencia de accidentes

## **¿COMO DETERMINAR QUE TIPO DE MANTENIMIENTO ES EL MÁS ADECUADO PARA CADA EQUIPO Y SITUACIÓN?**

- Indicadores para la medida de la efectividad del Mantenimiento Programado
- Indicadores para la medida de la efectividad del Mantenimiento Correctivo
- Indicadores para la medida de la efectividad del Mantenimiento Preventivo
- Indicadores para la medida de Programas de Mantenimiento Bajo Condición

## **LA IMPLANTACIÓN DE INDICADORES EN MANTENIMIENTO**

- Elección de indicadores
- ¿Son eficientes los indicadores?
- El Cuadro de Mando integral de Mantenimiento

## **CASOS PRÁCTICOS**

- Implantación de un proyecto de mejora de la gestión de Mantenimiento
- Implantación de nuevos contratos externos con indicadores (aire acondicionado, ventilación, escaleras mecánicas y ascensores, etc.)
- Problema práctico y particularizado para cada uno de los asistentes y de su empresa
- Dictamen individualizado de la situación técnica de cada Departamento asistente (confidencial para cada asistente)

## **PROFESOR DEL CURSO**

### **D. Francisco Javier González Fernández**

Dr. Ingeniero Industrial, MBA

Presidente de la Asociación Española de Mantenimiento (AEM)

Profesor Universidades UPM y UNED