

CURSO SOBRE MEJORA DEL MANTENIMIENTO E INDICADORES DE GESTIÓN

ORGANIZACIÓN

El curso se impartiría en sus instalaciones, a un grupo determinado de personas, con una duración de 16 horas lectivas en total, en sesión de mañana y tarde durante 2 días laborables y consecutivos, adecuándose a la disponibilidad horaria.

El Curso va dirigido especialmente a Responsables de las áreas de Producción y Mantenimiento. Profesionales directamente implicados o afectados por la actuación de Mantenimiento, así como los Responsables de empresas de servicios que pretendan aportar valor añadido tangible a sus clientes a través de una gestión eficaz del Mantenimiento.

OBJETIVOS

Cuando una compañía quiere mejorar su Mantenimiento (reducir costes y mejorar resultados técnicos), tanto desde el punto de vista interno como externo, necesita contar con un conjunto común de indicadores predefinidos, que le permitan saber el punto de partida y definir metas y objetivos. El Comité CEN de estandarización europeo, consciente de esta necesidad, puso en marcha un grupo de trabajo a nivel internacional para diseñar y definir el conjunto de indicadores que permitiesen medir el funcionamiento del Mantenimiento en cualquier compañía.

El resultado de estos trabajos se concretó en 2008 con la nueva EN 15341; un estándar global que refleja un conjunto de indicadores para la medida de funcionamiento de Mantenimiento. Conocer esta norma, cómo definir y utilizar indicadores y sobre todo, cómo mejorar, son los objetivos de este curso eminentemente práctico.

Pero este curso va más allá de conocer y aplicar la Norma, pues se realiza un dictamen de cada empresa y aborda cómo implantar una política de mejora basada en indicadores. Se hacen un importante número de casos prácticos para que los asistentes puedan extrapolar las enseñanzas recibidas, de forma fácil, a su realidad y contexto empresarial concreto. La mejora de indicadores técnicos se considera muy importante, pero la de costes básica; más en una situación tan compleja para todos como la actual.

PROGRAMA CURSO

REVISIÓN EXHAUSTIVA DE LOS INDICADORES RECOGIDOS Y SUS DEFINICIONES

- Indicadores técnicos
- Indicadores económicos
- Indicadores de organización

MÉTRICAS PARA LA OPERACIÓN

- ¿Como realizar un control de la fiabilidad, de la disponibilidad y coste?

MEJORA DE LA DISPONIBILIDAD

- Eficiencia global de un equipo
- Eficiencia global de una línea
- Mejora de los MTBF
- Mejora de los MTTR

INDICADORES BÁSICOS Y ELABORADOS

- Evaluación del dominio técnico de su empresa
- Calidad
- Evaluación de aspectos de seguridad e integridad medioambiental
- La Norma EN 15341

INDICADORES DE COSTE

- Control de costes específico de Mantenimiento
- La compatibilidad entre los seguimientos financieros y los analíticos
- ¿Cómo conseguir una adecuada imputación de costes en Mantenimiento?

EL MITO DE LA HISTÓRICA CURVA DE LA BAÑERA

- Visión histórica del Mantenimiento
- La realidad de los fallos en los equipos modernos
- El enfoque actual de los planes de Mantenimiento preventivo eficientes
- ¿Cómo cambiar mi política de Mantenimiento sin riesgos?

COMO MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DE SU DEPARTAMENTO

- Mejora de la Organización
- Mejora de los rendimientos individuales

INDICADORES DE SEGURIDAD

- Índices de frecuencia de accidentes

¿COMO DETERMINAR QUE TIPO DE MANTENIMIENTO ES EL MÁS ADECUADO PARA CADA EQUIPO Y SITUACIÓN?

- Indicadores para la medida de la efectividad del Mantenimiento Programado
- Indicadores para la medida de la efectividad del Mantenimiento Correctivo
- Indicadores para la medida de la efectividad del Mantenimiento Preventivo
- Indicadores para la medida de Programas de Mantenimiento Bajo Condición

LA IMPLANTACIÓN DE INDICADORES EN MANTENIMIENTO

- Elección de indicadores
- ¿Son eficientes los indicadores?
- El Cuadro de Mando integral de Mantenimiento

CASOS PRÁCTICOS

- Implantación de un proyecto de mejora de la gestión de Mantenimiento
- Implantación de nuevos contratos externos con indicadores (aire acondicionado, ventilación, escaleras mecánicas y ascensores, etc.)
- Problema práctico y particularizado para cada uno de los asistentes y de su empresa
- Dictamen individualizado de la situación técnica de cada Departamento asistente (confidencial para cada asistente)

PROFESOR DEL CURSO

D. Francisco Javier González Fernández

Dr. Ingeniero Industrial, MBA

Presidente de la Asociación Española de Mantenimiento (AEM)

Profesor Universidades UPM y UNED